



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ЭНЕРГЕТИКИ
И ТОРГОВЛИ КАБАРДИНО - БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНПРОМЭНЕРГОТОРГ КБР)**

П Р И К А З

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ПРОМЫШЛЕННОСТЫМКІЭ,
ЭНЕРГЕТИКЭМКІЭ, САТУМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ
У Н А Ф Э**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ,
ЭНЕРГЕТИКА ЭМ САТЫУ-АЛЫУНУ МИНИСТЕРСТВОСУ
Б У Й Р У К Ъ**

«11» марта 2024 года

г. Нальчик

№ 70

**О некоторых мерах по реализации Плана мероприятий («Дорожная карта») по
внедрению Стандартов клиентоцентричности в Министерстве промышленности,
энергетики и торговли Кабардино-Балкарской Республики**

В рамках реализации Плана мероприятий («Дорожная карта») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Кабардино-Балкарской Республике, утвержденного распоряжением Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 26 сентября 2023г. № 468-рп, в соответствии с Планом мероприятий («Дорожная карта») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Министерстве промышленности, энергетики и торговли Кабардино-Балкарской Республики, утвержденным приказом Министерства промышленности, энергетики и торговли Кабардино-Балкарской Республики от 28 сентября 2023 г. № 513, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую Модель внедрения клиентоцентричности в Министерстве промышленности, энергетики и торговли КБР.
2. Утвердить прилагаемый Порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) Министерства промышленности, энергетики и торговли Кабардино-Балкарской Республики.
3. Утвердить Отчет по формированию перечня точек взаимодействия с клиентом по направлениям деятельности Министерства промышленности, энергетики и торговли КБР.
4. Утвердить Отчет о проведенной сегментации клиентов по направлениям деятельности Министерства промышленности, энергетики и торговли КБР.

Министр

Ш.А. Ахубеков